

Arbeitsblatt III:

Kommunikative Situationen untersuchen

1. Lies dir die beiden folgenden Situationsbeschreibungen durch.
2. Stelle kurz heraus, warum es deiner Meinung nach zwischen Sender und Empfänger zu Missverständnissen kommt.

Situation A:

Eine Mutter sagt beim Frühstück zu ihrem Sohn: „Ich habe dir gestern einen Korb mit deinen gewaschenen T-Shirts in dein Zimmer gestellt.“ Der Sohn blickt wütend auf und sagt: „Ich räume die T-Shirts in den Schrank, wann ich will.“

Mögliche Erklärung: _____

Situation B:

Ein junges Paar, das noch nicht lange zusammen ist, geht an einem Sommerabend im Wald spazieren. Sie halten sich an den Händen. Nach einigen Metern sagt die Frau: „Mir ist ein bisschen kalt.“ Der Mann schaut sich um und sagt: „Lass uns den anderen Weg gehen, dort ist es nicht so schattig.“

Mögliche Erklärung: _____

3. Erschließe dir Schulz von Thuns Kommunikationsmodell (s. Arbeitsauftrag und Materialien in der Vorlage). Begründe anschließend die kommunikativen Störungen in Situation A und B mithilfe des Schulz-von-Thun-Modells, indem du klärst, was der Sender mitteilen und was der Empfänger heraushören könnte. Folgende Struktur hilft dir dabei:

<p>Situation A</p> <p>Sender könnte kodieren:</p> <p>„Schnabel“ Sachinhalt: Es ist wahr, dass die gewaschenen T-Shirts im Zimmer liegen.</p> <p>„Schnabel“ Appell:</p> <p>„Schnabel“ Beziehungshinweis:</p> <p>„Schnabel“ Selbstkundgabe:</p>	<p>Situation A</p> <p>Empfänger könnte dekodieren:</p> <p>„Ohr“ Sachinhalt:</p> <p>„Ohr“ Appell:</p> <p>„Ohr“ Beziehungshinweis:</p> <p>„Ohr“ Selbstkundgabe:</p>
<p>Mit welchem „Schnabel“ spricht der Sender, mit welchem „Ohr“ hört der Empfänger?</p> <p>Das kommunikative Problem besteht darin, dass...</p>	
<p>Situation B</p> <p>Sender könnte kodieren:</p> <p>„Schnabel“ Sachinhalt:</p> <p>„Schnabel“ Appell:</p> <p>„Schnabel“ Beziehungshinweis:</p> <p>„Schnabel“ Selbstkundgabe:</p>	<p>Situation B</p> <p>Empfänger könnte dekodieren:</p> <p>„Ohr“ Sachinhalt:</p> <p>„Ohr“ Appell: Ich soll umgehend dafür sorgen, dass sie auf unserem Spaziergang nicht mehr friert.</p> <p>„Ohr“ Beziehungshinweis:</p> <p>„Ohr“ Selbstkundgabe:</p>
<p>Mit welchem „Schnabel“ spricht der Sender, mit welchem „Ohr“ hört der Empfänger?</p> <p>Das kommunikative Problem besteht darin, dass...</p>	